# گلاسگو ایجوکیشنل سائیکالوجی سروس (GEPS) پرائیویسی نوٹس (ہم طلبہ کی معلومات کا استعمال کیسے کرتے ہیں)

گلاسگو ایجوکیشنل سائیکالوجی سروس ایسی معلومات جمع کرتی ہے تاکہ اُن بچوں کی شناخت کی جا سکے جو ہماری سروس کے ساتھ منسلک ہیں، اور ایسی معلومات بھی جو بچے کی ضروریات سے متعلق ہوں۔ یہ معلومات ابتدائی تعلیمی مراکز یا اسکول، والدین اور سرپرستوں، اور دیگر متعلقہ اداروں سے حاصل کی جاتی ہے جو بچے کے ساتھ کام کر رہے ہوتے ہیں۔ یہ معلومات مشترکہ طور پر بچے کی اضافی معاونتی ضروریات کو سمجھنے اور ان کے لیے منصوبہ بندی کرنے کےلیے جمع کی جاتی ہیں۔

## ہم کون سی ذاتی معلومات استعمال/جمع کرتے ہیں؟

* ذاتی شناختی معلومات اور رابطہ کی تفصیلات (جیسے نام، تاریخ پیدائش، پتہ، والدین/سرپرست کے رابطے کی تفصیلات، ادارے کا نام)
* خصوصیات (جیسے نسل، جنس، زبان)
* ہم سے کی گئی بات چیت اور ہمارے جوابات۔
* تشخیصی معلومات، ہمارے ساتھ شیئر کیے گئے خیالات، تعلیمی ترقی کی رپورٹیں، دی گئی مشورے، مداخلتی ریکارڈز، ویل بینگ اسیسمنٹ پلان (WAP)، اجلاس کے منٹس، مربوط معاونت کے منصوبے اور شراکتی اداروں اور خدمات کی رپورٹیں۔

## ہم آپ کی معلومات کیوں جمع کرتے اور استعمال کرتے ہیں؟

GEPS آپ اور آپ کے بچے یا نوجوان کے بارے میں معلومات جمع کرتا ہے تاکہ آپ کو تعلیمی نفسیات کی خدمت فراہم کی جا سکے۔ تعلیمی نفسیات کی خدمت تک رسائی آپ یا نوجوان کی اپنی پسند ہے۔ آپ کسی بھی وقت ہماری خدمت استعمال کرنے کی رضامندی واپس لے سکتے ہیں، تاہم ہم کو ذیل میں دی گئی معلومات کے محفوظ رکھنے کی مدت کے مطابق ڈیٹا کو پروسیس کرنا ہو گا۔

GEPS تحقیق اور جائزہ کاری بھی کرتا ہے۔ جہاں بھی یہ عمل ہوتا ہے، آپ یا آپ کے بچے کی اجازت سے معلومات حاصل کی جاتی ہیں۔ اگر آپ تحقیق یا جائزہ کاری میں حصہ لینے سے انکار کرتے ہیں تو اس کا تعلیمی نفسیات کی خدمت کی فراہمی پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔ معلومات درج ذیل مقاصد کےلیے جمع کی جا رہی ہیں:

1. بچوں اور نوجوانوں کےلیے تعلیمی نفسیاتی سروس فراہم کرنا
2. آپ یا آپ کے بچے کے ساتھ اس سروس کے بارے میں رابطہ قائم کرنا، مشورہ دینا، اور آپ یا آپ کے بچے کے ساتھ کام کرنے والوں کو معلومات فراہم کرنا
3. ویل بینگ اسیسمنٹ پلان (WAP) یا مربوط معاونت منصوبے میں حصہ ڈالنا
4. تعلیمی اتھارٹی کی جانب سے تحقیق کرنا

[برطانیہ کے جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن (UK GDPR)](https://www.gov.uk/data-protection) کے تحت، ہم جس قانونی بنیاد پر طلباء کی معلومات پروسیس کرتے ہیں وہ درج ذیل ہیں:

|  |  |
| --- | --- |
| **قانونی بنیاد** | **مقصد (اوپر بیان کردہ)** |
| قانونی ذمہ داری | 1, 2, 3 |
| عوامی مفاد میں انجام دی جانے والی ذمہ داری | 1, 2, 3, 4 |

جہاں ہم قانونی ذمہ داری یا عوامی مفاد میں انجام دی جانے والی ذمہ داری پر انحصار کرتے ہیں، وہاں متعلقہ اہم قوانین درج ذیل ہیں:

* ایجوکیشن (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 1980
* ایجوکیشن (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2016
* ایجوکیشن (معذوری کی حکمت عملیاں اور طلباء کے تعلیمی ریکارڈز) (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2002
* ایجوکیشن (اضافی معاونت برائے تعلیم) (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2004
* اسکاٹ لینڈ کے اسکولوں میں معیارات وغیرہ ایکٹ 2000
* چلڈرن (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 1995
* مساوات ایکٹ 2010
* بچوں اور نوجوانوں (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2014

## ہم آپ کی معلومات کہاں سے جمع کرتے ہیں؟

## ہم آپ کی معلومات مختلف طریقوں سے جمع کرتے ہیں، جیسے کہ جب آپ ہمارے فارم پُر کرتے ہیں، جب آپ ہمیں خط لکھتے ہیں، ای میل کرتے ہیں یا ملاقات کرتے ہیں۔ ہم آپ کے بارے میں دیگر کونسل خدمات اور شراکتی خدمات جیسے NHS، رضاکارانہ تنظیمیں اور سوشل ورک سے بھی معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔ ہم بعض اوقات دیگر تعلیمی اتھارٹیز یا تعلیمی نفسیاتی خدمات سے بھی معلومات طلب کر سکتے ہیں۔ جہاں ہم تیسرے فریقوں سے آپ کے بچے کے بارے میں معلومات طلب کرتے ہیں، وہاں آپ کو اطلاع دی جائے گی۔

## یہ فہرست مکمل نہیں ہے اور کبھی کبھار ہمیں دیگر ذرائع جیسے دوسرے طلباء، والدین یا عوامی افراد سے بھی معلومات مل سکتی ہیں۔

## ہم آپ کے ڈیٹا کو کیسے محفوظ رکھتے ہیں اور کب تک؟

ہم آپ کا ذاتی ڈیٹا محفوظ طریقے سے، الیکٹرانک طور پر کونسل کے نیٹ ورک پر رکھتے ہیں، جس کی رسائی نفسیاتی سروس تک محدود ہے۔ GEPS کے تمام عملے کو سالانہ ڈیٹا کی محفوظ ذخیرہ اندوزی کی تربیت مکمل کرنا ضروری ہے۔

اسکاٹش بچوں دے زیادتی کی انکوائری کی وجہ سے تمام مقامی اتھارٹیوں کو مشورہ دیا گیا ہے کہ وہ آپ کا ذاتی ڈیٹا غیر معینہ مدت تک محفوظ رکھیں۔ یہ مدت اسکاٹش حکومت اور SCARRS (اسکاٹش کونسل آن آرکائیوز ریکارڈ ریٹینشن شیڈول) کی رہنمائی کے مطابق اپڈیٹ کی جائے گی۔

## ہم آپ کی معلومات کس کے ساتھ شیئر کرتے ہیں؟

تعلیمی نفسیاتی سروس فراہم کرنے کےلیے، ہم متعلقہ معلومات تعلیمی ادارے اور آپ کے بچے یا خاندان کے ارد گرد کام کرنے والی ایجنسیوں کے ساتھ شیئر کریں گے۔

ان میں شامل ہو سکتے ہیں، مگر محدود نہیں:

* سوشل ورک
* NHS
* اسکاٹش چلڈرن رپورٹر ایڈمنسٹریشن
* تیسری پارٹی کی ایجنسیاں

اگر معلومات شیئر کرنے کےلیے کہا جائے، تو تعلیمی نفسیات دان اپنے پیشہ ورانہ فیصلے کے مطابق منتخب کریں گے کہ کون سی معلومات دیگر متعلقہ پیشہ ور افراد کے ساتھ شیئر کرنا مناسب اور ضروری ہے۔

## آپ کے ذاتی ڈیٹا سے متعلق آپ کے حقوق کیا ہیں؟

UK-GDPR والدین اور طلباء کو یہ حقوق دیتا ہے کہ ان کی معلومات کیسے جمع اور استعمال کی جاتی ہیں۔ اپنے ذاتی معلومات کےلیے درخواست دینے کےلیے، کینی میچن (Kenny Meechan) (ہیڈ آف انفارمیشن اینڈ DPO) سے رابطہ کریں: ([kenny.meechan@glasgow.gov.uk](mailto:kenny.meechan@glasgow.gov.uk)).

آپ کے پاس درج ذیل حقوق بھی ہیں:

* ذاتی ڈیٹا کے جمع کرنے اور استعمال کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کا حق – جسے ’حقِ مطلع ہونے کا حق‘ کہا جاتا ہے۔
* ہم سے اپنی ذاتی معلومات کی نقلیں طلب کرنے کا حق – جسے ’حقِ رسائی‘ کہا جاتا ہے، اسے سبجیکٹ تک رسائی کی درخواست (SAR)، ڈیٹا سبجیکٹ تک رسائی کی درخواست یا رسائی کی درخواست کے حق کے نام سے بھی جانا جاتا ہے۔
* ہم سے غلط یا نامکمل معلومات کو درست کروانے کا حق – جسے ’حقِ اصلاح‘ کہتے ہیں۔
* اپنی ذاتی معلومات کو حذف کروانے کا حق – جسے ’حقِ مٹانے‘ کہا جاتا ہے'
* کسی بھی وقت رضامندی واپس لینے کا حق (جہاں متعلقہ ہو)۔
* اگر آپ محسوس کرتے ہیں کہ ہم نے آپ کی معلومات کو صحیح طریقے سے استعمال نہیں کیا ہے تو [آپ کو انفارمیشن کمشنر کے پاس شکایت کرنے کا حق حاصل ہے](https://www.gov.uk/government/publications/requesting-your-personal-information/requesting-your-personal-information#your-rights)۔

کچھ جائز وجوہات ہیں جن کی بنا پر ہم آپ کی معلومات کے حقوق کی درخواست کو مسترد کر سکتے ہیں جو اس بات پر منحصر ہے کہ ہم اسے کیوں پروسیس کر رہے ہیں۔ مثال کے طور پر، کچھ حقوق لاگو نہیں ہوں گے:

* حذف کرنے کا حق اس وقت لاگو نہیں ہوتا جب پروسیسنگ کی قانونی بنیاد قانونی ذمہ داری یا عوامی کام پر ہو۔
* منتقل کرنے کا حق اس وقت لاگو نہیں ہوتا جب پروسیسنگ کی قانونی بنیاد قانونی ذمہ داری، اہم مفادات، عوامی کام یا جائز مفادات پر ہو۔
* اعتراض کرنے کا حق اس وقت لاگو نہیں ہوتا جب قانونی بنیاد معاہدہ، قانونی ذمہ داری یا اہم مفادات ہوں۔ اور اگر قانونی بنیاد رضامندی ہو، تو آپ کو اعتراض کرنے کا حق نہیں ہوتا، لیکن آپ کو رضامندی واپس لینے کا حق حاصل ہوتا ہے۔

اگر آپ کو اس بات پر تشویش ہے کہ ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کو کس طرح جمع یا استعمال کر رہے ہیں، تو پہلے ہمیں اپنی تشویش بتائیں تاکہ ہم اسے حل کرنے کی کوشش کر سکیں۔

براہ کرم ہمارے ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر سے نیچے دیے گئے رابطے کے ذریعے رابطہ کریں:

کینی میچن (Kenny Meechan) (ہیڈ آف انفارمیشن اینڈ DPO)

[kenny.meechan@glasgow.gov.uk](mailto:kenny.meechan@glasgow.gov.uk)

23 Montrose Street

گلاسگو GCC - CEOCS - تمام

اگر پھر بھی آپ کو تشویش ہو، تو آپ [انفارمیشن کمشنر آفس (ICO) سے رابطہ کر سکتے ہیں اور ان کے ساتھ اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں](https://ico.org.uk/concerns/)۔

## آخری اپڈیٹ:

ہمیں یہ پرائیویسی نوٹس وقتاً فوقتاً اپڈیٹ کرنا پڑ سکتا ہے، اس لیے ہم آپ کو مشورہ دیتے ہیں کہ آپ وقتاً فوقتاً اس معلومات کو دوبارہ دیکھیں۔ یہ ورژن آخری بار **مارچ 2025** میں اپڈیٹ کیا گیا تھا۔