# إشعار خصوصية خدمة غلاسكو لعلم النفس التربوي (GEPS) (كيف نستخدم معلومات التلميذ)

تجمع خدمة غلاسكو لعلم النفس التربوي المعلومات لتحديد الأطفال المشاركين في خدمتنا والمعلومات ذات الصلة باحتياجات الطفل. يتم جمع هذه المعلومات من سنواتهم الأولى أو المدرسة وأولياء الأمور ومقدمي الرعاية والوكالات الأخرى المشاركة. يتم جمع هذه المعلومات للتقييم التعاوني والتخطيط لتلبية احتياجات الدعم الإضافية للطفل.

## ما أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها؟

* المعرفات الشخصية وجهات الاتصال (مثل الاسم وتاريخ الميلاد والعنوان وتفاصيل الاتصال بالوالد/مقدم الرعاية واسم المؤسسة)
* خصائص (مثل العرق والجنس واللغة)
* التواصل معنا و ردودنا.
* معلومات التقييم، والآراء التي تمت مشاركتها معنا، والتقارير المتعلقة بالتقدم التعليمي، والمشورة المقدمة، وسجلات التدخل، وخطة تقييم الرفاهية (WAP)، ومحاضر الاجتماعات، وخطط الدعم المنسقة، والتقارير الواردة من الوكالات والخدمات الشريكة.

## لماذا نقوم بجمع واستخدام المعلومات الخاصة بك؟

تجمع GEPS المعلومات عنك وعن طفلك أو الشاب من أجل تزويدك بخدمة علم النفس التعليمي. إنه خيارك/اختيار الشاب للوصول إلى خدمة علم النفس التربوي. يمكنك سحب موافقتك على استخدام خدمتنا في أي وقت، على الرغم من أننا سنطلب معالجة البيانات المحتفظ بها وفقًا لفترة الاحتفاظ الموضحة أدناه.

تقوم GEPS بأنشطة البحث والتقييم. عند القيام بذلك، يتم الحصول على معلومات عنك أو عن طفلك بإذن منك أو من طفلك. إذا اخترت عدم المشاركة في نشاط البحث أو التقييم، فإن هذا لا يؤثر على كيفية تقديمنا لخدمة علم النفس التعليمي لك أو لطفلك. يتم جمع المعلومات للأغراض التالية:

1. تقديم خدمة علم نفس تربوي للأطفال والشباب
2. للتواصل معك أو مع طفلك حول هذه الخدمة وتقديم المشورة لك أو لطفلك ولمن يعملون معك أو مع طفلك
3. للمساهمة في WAP أو خطة الدعم المنسقة
4. إجراء البحوث نيابة عن هيئة التعليم

بموجب [اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)،](https://www.gov.uk/data-protection) فإن الأسس القانونية التي نعتمد عليها لمعالجة هذه المعلومات هي

|  |  |
| --- | --- |
| **الأساس القانوني** | **الغرض (مقتبس أعلاه)** |
| التزام قانوني | واحد، اثنان، ثلاثة. |
| المهمة المنفذة للمصلحة العامة | 1, 2, 3, 4 |

عندما نعتمد على التزام قانوني أو مهمة يتم تنفيذها للمصلحة العامة، فيما يلي الأجزاء الرئيسية من التشريعات التي تنطبق:

* قانون (اسكتلندا) للتعليم لعام ١٩٨٠
* قانون التعليم (اسكتلندا) لعام 2016
* قانون التعليم (استراتيجيات الإعاقة والسجلات التعليمية للتلاميذ)(اسكتلندا) لعام 2002
* قانون التعليم (دعم إضافي للتعلم) (اسكتلندا) لعام 2004
* قانون تحديد المعايير في المدارس الاسكتلندية وما إلى ذلك لسنة 2000
* قانون الأطفال (اسكتلندا) لعام 1995
* قانون المساواة لعام 2010
* قانون الأطفال والشباب (اسكتلندا) لعام 2014

## أين نجمع معلوماتك ؟

## نجمع المعلومات منك باستخدام مجموعة متنوعة من الطرق المختلفة بما في ذلك عند إكمال أحد نماذجنا أو عند الكتابة أو البريد الإلكتروني أو الاجتماع معنا. قد نحصل أيضًا على معلومات عنك من خدمات المجلس الأخرى وخدمات الشركاء مثل NHS والمنظمات التطوعية والعمل الاجتماعي. قد نطلب في بعض الأحيان معلومات من السلطات التعليمية الأخرى، أو خدمات علم النفس التربوي. عندما نطلب معلومات من أطراف ثالثة حول طفلك، سيتم إبلاغك.

## هذه القائمة ليست شاملة وقد نتلقى في بعض الأحيان معلومات من مصادر أخرى غير مدرجة أعلاه، على سبيل المثال التلاميذ الآخرين أو الآباء أو أفراد الجمهور.

## كيف نقوم بتخزين بياناتك وإلى متى ؟

نقوم بتخزين بياناتك الشخصية بشكل آمن وإلكترونيًا على شبكة المجلس مع تقييد الوصول إلى الخدمة النفسية. يُطلب من جميع الموظفين في GEPS إكمال التدريب على التخزين الآمن للبيانات سنويًا.

نتيجة للتحقيق المستمر في إساءة معاملة الأطفال الاسكتلنديين، يُنصح جميع السلطات المحلية بتخزين بياناتك الشخصية إلى أجل غير مسمى. سيتم تحديث هذا الجدول الزمني بما يتماشى مع إرشادات الحكومة الاسكتلندية و SCARRS (المجلس الاسكتلندي لجدول الاحتفاظ بسجلات المحفوظات).

## مع من نشارك معلومات المستخدم؟

من أجل توفير خدمة علم النفس التربوي، سنشارك المعلومات ذات الصلة مع المؤسسة التعليمية والوكالات التي تشكل جزءًا من الفريق المحيط بطفلك أو عائلتك.

وقد يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

* حل عن طريق العمل الاجتماعي
* NHS
* إدارة مراسلي الأطفال الاسكتلنديين
* وكالات القطاع الثالث

إذا طُلب منهم مشاركة البيانات، فسيستخدم أخصائيو علم النفس التربوي حكمهم المهني لتحديد المعلومات المناسبة والضرورية لمشاركتها مع المهنيين الآخرين المعنيين.

## ما هي حقوقك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية ؟

يمنح الناتج المحلي الإجمالي في المملكة المتحدة الآباء والتلاميذ حقوقًا معينة حول كيفية جمع معلوماتهم واستخدامها. لتقديم طلب للحصول على معلوماتك الشخصية، اتصل بكيني ميشان (رئيس قسم المعلومات ومسؤول حماية البيانات [)(](mailto:kenny.meechan@glasgow.gov.uk) kenny.meechan@glasgow.gov.uk).

لديكما الحقوق القانونية الآتية:

* الحق في أن تكون على علم بجمع واستخدام بياناتك الشخصية – وهذا ما يسمى "الحق في أن تكون على علم".
* الحق في أن تطلب منا نسخًا من معلوماتك الشخصية التي لدينا عنك – وهذا ما يسمى "حق الوصول"، وهذا يُعرف أيضًا باسم طلب الوصول إلى الموضوع (SAR) أو طلب الوصول إلى موضوع البيانات أو طلب حق الوصول.
* الحق في أن تطلب منا تغيير أي معلومات تعتقد أنها غير دقيقة أو كاملة – وهذا ما يسمى "الحق في التصحيح".
* الحق في مطالبتنا بحذف معلوماتك الشخصية – وهذا ما يسمى "الحق في المسح"
* الحق في سحب الموافقة في أي وقت (عند الاقتضاء).
* الحق في [تقديم شكوى إلى مفوض المعلومات](https://www.gov.uk/government/publications/requesting-your-personal-information/requesting-your-personal-information#your-rights) إذا كنت تشعر أننا لم نستخدم معلوماتك بالطريقة الصحيحة.

هناك أسباب مشروعة وراء رفضنا لطلب حقوق المعلومات الخاص بك، والذي يعتمد على سبب معالجتنا له. على سبيل المثال، لن يتم تطبيق بعض الحقوق:

* لا ينطبق الحق في الشطب عندما يكون الأساس القانوني للمعالجة التزامًا قانونيًا أو مهمة عامة.
* لا ينطبق الحق في قابلية النقل عندما يكون الأساس القانوني للمعالجة هو الالتزام القانوني أو المصالح الحيوية أو المهمة العامة أو المصالح المشروعة.
* لا ينطبق الحق في الاعتراض عندما يكون الأساس القانوني للمعالجة هو العقد أو الالتزام القانوني أو المصالح الحيوية. وإذا كان الأساس القانوني هو الموافقة، فليس لديك الحق في الاعتراض، ولكن لديك الحق في سحب الموافقة.

إذا كانت لديك مخاوف بشأن الطريقة التي نجمع بها بياناتك الشخصية أو نستخدمها، فيجب عليك إثارة مخاوفك معنا في المقام الأول حتى نتمكن من محاولة حل هذه المشكلة.

يرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا باستخدام تفاصيل الاتصال أدناه:

كيني ميشان (رئيس قسم المعلومات ومسؤول حماية البيانات)

[kenny.meechan@glasgow.gov.uk](mailto:kenny.meechan@glasgow.gov.uk)

23 Montrose Street

Glasgow GCC - CEOCS - All

إذا كنت لا تزال قلقًا، فيمكنك الاتصال بمكتب مفوض المعلومات للإعراب عن [قلقك بشأن الطرح الأولي للعملة الرقمية](https://ico.org.uk/concerns/).

## آخر تحديث

قد نحتاج إلى تحديث إشعار الخصوصية هذا بشكل دوري، لذا نوصيك بمراجعة هذه المعلومات من وقت لآخر. تم تحديث هذا الإصدار آخر مرة في **مارس 2025.** This version was last updated March 2025.